

Notas para un análisis, antecedentes y abordaje clínico¹ de la educación, las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación y la Educación a Distancia, durante la pandemia por coronavirus

Horacio Santángelo²

Mg. en Psicología y Nuevas Tecnologías, Argentina

El contexto

Un día –o en un determinado período de tiempo- se concluirá la pandemia del coronavirus. Y entonces, podría iniciarse “la reconstrucción”...

Las notas visibles de la pandemia son la gran peligrosidad que afecta a las personas, dificultando el conversar y reunirse, sobre todo con cercanía física, especialmente en espacios de gran aglomeración. Consecuencias asociadas son los temores de contraer infecciones. Y el requerimiento de cuidados especiales frente a la amenaza de la enfermedad. Más inciertas son las posibles y potenciales consecuencias sobre la estructura económica de la sociedad.

Podemos asociar ésta pandemia con la epidemia de poliomielitis de 1952, de la que hay relatos –incluyendo un documental dinamarqués, del premiado director Niels Frandsen- con específicas informaciones asociadas al impacto que se produjo por su aparición, amenazas, traumatismos físicos e impactos sociales diferentes, que abarcaron distintos lugares geográficos y fuertes consecuencias en el comportamiento de los niños involucrados, en distintos grupos sociales y las posteriores expectativas sobre los traumáticos tratamientos. Luego aparecieron los efectos con la llegada de las vacunas. No obstante, siguieron consecuencias en los afectados, sus familias y los grupos escolares, en el corto y largo plazo. Las conclusiones de los aspectos visibles de aquella epidemia –frente a lo todavía amplio y difuso de esta pandemia- llegaron a las escuelas, con sus alumnos, maestros y familias que se implicaron en lo dramático de la enfermedad de modo muy comprometido.

Recientemente, en una publicación, la profesora Guillermina Tiramonti propuso que, a la salida de esta crisis se impliquen las escuelas, para que estudiantes y docentes reflexionen sobre la crisis sanitaria y desde allí las consecuencias en el mundo y en la sociedad real en que viven. También el pedagogo italiano Francesco Tonucci abogó en el mismo sentido, entre otros cambios propuestos sobre la situación de cuarentena obligada.

Entonces, en función de esos hechos profundamente revulsivos, la educación *podría* ser el motor necesario de un *cambio paradigmático*. Habría que desarrollar un nuevo modelo educativo, ya que todos –políticos, comunicadores, etc- están remitiendo permanentemente al valor de la educación en el futuro.

¹ Clínico: de la práctica de los expertos de *inclinarse* frente a los hechos desconocidos...

² Ex Director de Psicología del Ministerio de Educación de la Pcia de Buenos Aires. Ex Secretario Académico de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Ex Secretario de Ciencia y Técnica del Ministerio Provincial de Educación (Buenos Aires). Ex Subsecretario de Evaluación de la Calidad Educativa, Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires. Ex Coordinador de Educación a Distancia en la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación Argentina.

Sin embargo, no resultaría demasiado útil *inventar un cierto proceso ideal*. Dado que siempre hemos planteado –retóricamente– propuestas educativas que solo han considerado formatos simples y escuelas presuntamente eficientes que, en el fondo, consideran que las mentes, emociones, deseos, temores y conocimientos de las personas, solo requieren unos determinados insumos de entrada para lograr comportamientos de salida, que históricamente han sido siempre semejantes y que están integrados por componentes parecidos: un edificio, una cantidad de adultos –los enseñantes– con ciertos saberes, y una cantidad mayor de jóvenes (desde pequeños a adultos) que se supone saben nada o poco de ciertos temas y datos. Y unos ciertos lapsos de tiempo y pausas. Y formatos acerca de cuestiones que deberían ser memorizadas y evaluadas, como contenidos fundamentales o mínimos imprescindibles.

Históricamente, la respuesta sarmientina sí brindó respuestas sencillas e intenciones pragmáticas, pero quizá con un motor vocacional que arrancó la primera experiencia de enseñar, con la sugerencia –como sobrino del presbítero Oro– en San Francisco del Monte de Oro, en 1826. Con 15 años, Sarmiento escribiría que; “...esta escolita al aire libre; mientras estudiaba latín, hizo que los detalles prácticos de la enseñanza me fuesen familiares.”

Más adelante, continuará en otro hito importante impulsado por el Ministro Montt, luego presidente, promoviendo establecer conocimientos de lectura para el voto de los ciudadanos. Allí encuentra en Sarmiento el ejecutor de una Escuela de Preceptores (1842) y el aval para un viaje de estudios por Europa y Estados Unidos, de donde rescata, entre diversas ideas, dos fundamentales: la formación de los Maestros en la Escuela Normal de Versalles (1846) (ilustrando hasta sus mínimos detalles), y el sistema de Educación de las Escuelas Comunes de Massachusetts, de la mano de Horace Mann (1847) (describiendo en especial, la función de los Inspectores de enseñanza, en el sistema).

Avanzando en el tiempo, y aportando transformaciones educativas potentes, podríamos referenciar la experiencia francesa de los movimientos universitarios de mayo de 1968. Ellos quedaron plasmados en el Libro Blanco de la Psicología y el libro-documento de Anzieu Rector de Nanterre: “Ces idées qui ont ébranlé la France (Esas ideas que hicieron estremecer a Francia)”, en cuyas líneas de fuerza se apuntaba a cambiar los niveles autoritarios y positivistas de la educación, hacia una enseñanza basada en la colaboración y la cooperación. Se promovían acuerdos entre estudiantes entre sí y entre ellos y los docentes en torno a tareas significativas y con control continuo de conocimientos. Es decir que los acontecimientos (événements) de mayo no fueron solamente reclamos –a veces violentos– de carácter político, ideológico, económico, moral y social. Sino que “cuando los movimientos de la calle y de las ideas se encuentran y se ajustan, provocan un fenómeno de resonancia en el cual las vibraciones amplificadas pueden romper los equilibrios sociales, hasta en sus fundamentos”, según Didier Anzieu.

También debemos reconocer que algunos educadores, en distintos tiempos y lugares, han hecho estudios o ensayado experiencias que resultaron innovadoras. Pero que, finalmente, fueron metabolizadas por los llamados Sistemas Educativos Nacionales. Algunos nombres recordables son, entre otros: Sarmiento en Argentina, Montessori en Italia, Piaget en Suiza, Freinet en Francia, Froebel en Alemania, Pestalozzi en Suiza, Cygnaeus en Finlandia, Mann en Estados Unidos.

La Actualidad

La inercia que frecuentemente conllevan los modelos cuantitativos –también en educación–, han arrasado las complejas y apasionantes experiencias que han existido, bajo el peso de unas educaciones masivas y estandarizadas. Y ahora, con la ilusión de los entornos digitales, eso es más evidente, y tienden a profundizar la masificación y el bajo nivel educativo, junto con los sistemas estandarizados de evaluación.

Sin embargo, ahora estamos en el medio de una situación universal, bajo la forma de una pandemia que todavía está en curso, pero que nos desafía a imaginarnos que esa crisis en algún momento más o menos cercano, nos enfrentará a un mundo que ya no será el mismo.

Nos debería corresponder a nosotros, especialistas en educación, aceptar las demandas que mayormente de forma similar, hoy se plantean a los economistas y los encargados de los desarrollos técnicos industriales.

También la Unión Europea se encuentra desconcertada ante la crisis, y acepta que ésta es extremadamente compleja y de resultados inciertos. Claramente no hay certezas en lo profundo de las modificaciones que se encontrarán a la posible salida de la crisis. Solo puede prestarse atención a algunos datos observables, superficiales y cuantitativos, como la cantidad de tests diagnósticos, máquinas de respiración, medicamentos de abordaje parcial y quizá en la investigación hacia el posible desarrollo de una vacuna.

Pero es incierto qué pasará con la salud mundial, el medio ambiente, el trabajo, la economía, la industria, la estructura de las regiones, de las naciones y otros aspectos de los modelos sociológicos de nuestra humanidad, que pueden resultar muy conmovidos. No sabemos cómo se modificarán, pero es probable que no sean lo mismo, aunque encontramos opiniones en los medios públicos, de funcionarios, periodistas y personas formadas en las más variadas disciplinas, hablando “con autoridad” sobre todos los temas, y sus interrogantes.

Se escuchan afirmaciones, como: “aquí no ha pasado nada...”, “cuando termine la pandemia todo será igual...”, “la culpa de lo que ocurre la tiene...”, “se pueden abrir los colegios en julio y adelantar los exámenes...”, “las normas de evaluación o de promoción deben cumplirla los docentes...”, “se pueden juntar dos años en uno...”, “se puede avanzar en las vacaciones o los fines de semana...”, “todo se arreglará con el teletrabajo o acudiendo a la educación a distancia...” como si nada hubiese cambiado...”aislados pero más unidos que nunca”.

Otras frases apuntan a

- » pensar una vuelta ordenada a la normalidad [de gobernadores del oeste de EEUU, abril];
- » afirmar que las pantallas dañan la vista y crean adicción;
- » recomenzar en supuestas fechas las clases y “aquí no ha pasado nada”

Una observación general indica que es muy probable que no sean lo mismo las propuestas para la educación del futuro. Quizá los estudiantes y los profesores estén desafiados a incorporar innovaciones en sus enseñanzas académicas y en los entornos de enseñanza, pero indudablemente se enfrentarán a una concepción prospectiva desafiante, y a una intencionalidad, en la que todas las instituciones de enseñantes y estudiantes, se sientan interpeladas a las nuevas situaciones, relaciones y problemas.

Entonces, buscando y respaldándonos en propuestas educativas que han estado obteniendo positivos logros en su educación, aludimos a los países nórdicos, en general.

Quizá sea útil analizar las innovaciones que se han estado incorporado en el sistema escolar de Finlandia, que viene obteniendo los mejores resultados en contenidos de aprendizaje, según los datos de las pruebas PISA, pero sobre todo reconociendo lo importante que se verifica en la satisfacción que expresan los estudiantes y docentes respecto de la vida escolar.

Se incluyen unas notas que dan cuenta -en una primera instancia-, de la situación actual de la educación finlandesa, para luego incorporar opiniones y documentaciones que identifican y desarrollan los elementos básicos de un cierto perfil educativo.

En el siguiente ejercicio se intenta proporcionar ese perfil, con la distribución en 4 factores claves, diferenciados por porcentajes, que consideran los pesos de cada uno, en términos económicos, políticos y estratégicos.

El primer factor, se relaciona con la propuesta asociada con la historia y la cultura del país de referencia. Internamente lo componen además, sus crisis internas y su camino hacia la independencia. También se incorporan fuertemente los valores religiosos (especialmente protestantes), las migraciones, la importancia de la mujer (también en la vida política), y los líderes educativos que orientaron la educación pública.

El segundo factor corresponde a lo político, que internamente comprende el sistema legal; las leyes, normas y directivas; y también el presupuesto y las condiciones arquitectónicas.

El tercer factor, central y fundamental, corresponde genéricamente al propio Sistema educativo. Comprende especialmente a la formación de docentes y la propia acción educativa. Más la importancia central otorgada a los estudiantes.

El cuarto factor corresponde a la prospectiva en general, que considera permanentes evaluaciones, comprendiendo las innovaciones, reformulación de programas y la formación docente permanente.

Por ello, en la distribución propuesta, del peso de los diferentes componentes del modelo, el mayor porcentaje se lo lleva el propio Sistema Educativo y la formación de los profesores (“*los padres confían en sus profesores*”), y su continuidad en la propia Acción Educativa. Principalmente su relación con los Estudiantes y las familias, en la vida escolar (“a los estudiantes *les gusta ir a la escuela*”), por los espacios escolares, las actitudes, la convivencia, la construcción de conocimientos y la Identidad de Aprendiz.

El modelo educativo de Finlandia

Por lo tanto, la necesidad de una discusión sobre *qué* es lo que determina la tendencia y los *logros* de un mejor sistema educativo (la variable dependiente), y los temas principales considerados (las variables independientes), a partir del peso de los factores presentados (precisando y operacionando esas variables), son:

- 1: la formación de docentes;
- 2: el desempeño de los docentes;
- 3: la valoración del sistema por la sociedad (política educativa);
- 4: la valoración de la propia sociedad; y de los mismos estudiantes;
- 5: las condiciones históricas y los pioneros.

Se pueden resaltar algunas afirmaciones sobre los docentes, por parte de funcionarios y especialistas, incluyendo algunas opiniones periodísticas:

- » “Confían en sus profesores”... es el secreto de la educación finlandesa.
- » En otros sistemas, exitosos como los asiáticos, los buenos resultados se producen por una presión desmesurada para los alumnos...
- » En Finlandia... el alto nivel educativo va acompañado de políticas sociales que favorecen la conciliación laboral y el bienestar de alumnos y padres.
- » No solo en cuanto a políticas sociales, sino ... en lo que concierne a la actitud que la sociedad mantiene frente a la educación.
- » Los valores de los colegios y de la sociedad a la hora de implantar dichas políticas son igualmente importantes”... Su apuesta por reducir la inequidad, ha sido clave.
- » La estricta selección de profesores y a la formación de primer nivel que los candidatos reciben... “Pero al mismo tiempo que la entrada en la profesión es altamente competitiva. Las condiciones en las que los profesores trabajan y los valores de las escuelas....
- » Desde 1979, los profesores estudian una licenciatura, con prácticas durante cinco años y, debido a su buena consideración social y reconocimiento económico, es una profesión prestigiosa...La evaluación no es lo más importante...
- » La clave, por tanto, se encuentra en la plena confianza en los profesores...

En síntesis, esa educación está colocada en el centro del sistema social, como una política de estado.

Desescalar (propuestas avanzar en cambios para un futuro cercano)

En España la Ministra de Educación Celaá y el Secretario Tiana, expusieron el 18 de mayo pasado que al retomar próximamente el funcionamiento de la educación, habría que permitir a las autonómicas que tomen las decisiones ya que los maestros saben que es lo hay que hacer: por ejemplo con 15 alumnos por aula, temiendo que se agrupen. Y todos hablan sobre “cuando se retome la normalidad”.

En Finlandia, la Ministra de Educación Anderson afirma que la escuela finlandesa promueve habilidades creativas y originalidad para la resolución de problemas, por lo que está entre los mejores sistemas educativos del mundo. La joven ministra, (presidenta de la Alianza de la izquierda) actúa dentro del primer gabinete de coalición (primer ejecutivo de centro izquierda en 20 años), apunta a la importancia del aprendizaje por proyectos, trabajar pocas horas lectivas y con escasas tareas para la casa. Actualmente, se reconoce un cierto declive de las habilidades lectoras, especialmente la comprensión, ya que como factor de incidencia, la enseñanza de la lectoescritura es importante especialmente porque afecta al aprendizaje de todas las asignaturas en la escuela, especialmente en las familias que tienen menores niveles educativos.

Frente a la pandemia, el plan rebajará los ratios (a menos de 15 alumnos en primaria) y reforzará la formación de profesores.

Aludiendo a las características sociales y culturales de Finlandia, el país iba haciendo desde la guerra fría, la infraestructura del centro nacional de abastecimiento de emergencia para crisis: respiradores, material quirúrgico y guantes de protección, confinaba a la población para luchar contra el Coronavirus.

Esta Red material de emergencia no es única en Europa. Suecia también desarrolla planes de contingencia, llenando esos almacenes con productos de todo tipo: petróleo, jeringas desechables, cánulas intravenosas y dispositivo de transfusión y catéteres de todo tipo, según la enumeración que hace el propio centro.

La evaluación de la educación, y las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación

A comienzos de la década de los 90 resultaba evidente para los especialistas en educación y los profesores universitarios, la baja calidad y resultados de la enseñanza primaria y secundaria en la Argentina. Desde hacía varios años dicho nivel educativo venía descendiendo según los datos de algunas encuestas, opiniones de funcionarios de diferentes áreas y el público en general.

En 1990 se conoció un estudio internacional realizado por Lowe e Istance –encargado por la OCDE–, a partir de una reunión de Ministros de Educación de 1984. La atención sobre los países de ese organismo, fue el de “Escuelas y calidad de la enseñanza”, y consideraba los factores cualitativos de los diferentes niveles.

En nuestro país, como consecuencia de la Ley Federal de Educación, aprobada en noviembre de 1993, en el Título sobre la calidad de la educación y su evaluación, se promovía la creación de un área específica. Entonces, se encargó la realización del Primer Operativo Nacional, a fines de 1993, sobre 30.000 alumnos, como muestra nacional del final de la educación primaria y media. Al año siguiente se realizó el primer censo educativo.

En términos generales los resultados mostraron que los alumnos, al finalizar la escuela primaria y secundaria, sólo alcanzaban un 80% de los contenidos considerados básicos y obligatorios, a partir de las preguntas organizadas con la asistencia de especialistas de todas las provincias.

Entonces se intentaron diversos procesos de mejora, entre los cuales estaba la elaboración de materiales “remediales” y la introducción de la informática en la educación.

Paralelamente, se consideraron los resultados de las experiencias española y francesa sobre la introducción de nuevas tecnologías en la enseñanza (Programa Atenea de España, 1985) y el programa francés Informática para Todos, de 1990.

En Argentina, la introducción de nuevas tecnologías sólo había incluido la distribución de computadoras a las provincias, y algunos breves cursos de formación de docentes.

En los 25 años siguientes se han realizado frecuentemente ejercicios de evaluación de calidad educativa y también se ha realizado la incorporación de computadoras y algunos cursos de capacitación de docentes. No obstante, actualmente los resultados de la educación nacional siguen alcanzando muy bajos porcentajes en comparación con otros sistemas educativos latinoamericanos y europeos. Las pruebas PISA que se realizan periódicamente, a nivel mundial, colocan a nuestro país en el grupo de países con problemas graves de calidad educativa, para la enseñanza de las ciencias, las matemáticas y la lectoescritura.

Es decir que abordamos una situación precaria y deficiente en cuanto a calidad educativa. El modelo que se ha mantenido en los últimos 30 años, es el de una formación de docentes fragmentada en una cantidad innumerable de institutos superiores de formación, públicos y privados.

A lo largo de todo el país se ha instalado un modelo curricular saturado de contenidos y materias y donde los sistemas educativos provinciales ponen además el acento en algunos datos cuantitativos, sobre la cantidad de ingresantes y pobres formatos de ingreso, evaluación y promoción.

El modelo pedagógico de este sistema se constituye en el marco de conocimientos memorísticos y de poco significado sociocultural. No obstante hay una frecuente alusión a una enseñanza de calidad con afirmaciones tales como “construcción de conocimientos”, “aprender a aprender”, “aprendizaje cooperativo”, “evaluaciones y trabajos en grupos”. En síntesis, tampoco resultan significativos y atractivos para los alumnos y para sus profesores.

Un análisis posible de la pérdida de sentido del aprendizaje escolar

Por ello, se puede visualizar una situación muy deficiente al momento de enfrentar la pandemia por coronavirus, y que no parece puedan poner en discusión el mantenimiento de estándares mejores de enseñanza o la inclusión periódica de mejoras, sobre todo por la inclusión de metodologías apoyadas en propuestas digitales, como la EaD.

Puede resultar ilustrativo y crítico realizar un análisis conceptual sobre la situación educativa, siguiendo los criterios de César Coll, catedrático de Psicología de la Universidad de Barcelona y Director de la Reforma Española en el Gobierno de Felipe González.

En principio, debemos hacer frente al problema del desdibujamiento (o desvanecimiento) del sentido del aprendizaje escolar, que debe considerar la Identidad de Aprendiz en última instancia, para concordar con la Sociedad de la Información.

Precisando, el punto de partida es que la pérdida progresiva de sentido ha estado afectando a la educación, más precisamente el aprendizaje escolar

Dicha pérdida de sentido del aprendizaje está vinculada con un deficiente alineamiento entre lo que se aprende y se enseña, y cómo se aprende y enseña en los centros educativos, por una parte. Y por otro lado con las expectativas, intereses, motivaciones y necesidades del alumnado.

Este fenómeno se refleja en el cuestionamiento creciente de la función, finalidades, adecuación, eficacia, y en definitiva, con el sentido de la educación escolar.

Se constata que los currículos oficiales en general no preparan al alumnado para responder a las exigencias del mundo actual y entonces generan la falta de interés de estudiar y aprender.

La Identidad de Aprendiz, está caracterizada por la manera como las personas nos reconocemos a nosotros mismos como aprendices. Y también como se va conduciendo a la construcción de significados sobre uno mismo, y como nos reconocen.

Por ello juega un papel decisivo el reconocimiento como aprendices que recibimos de otros, es decir, las actuaciones de los otros que interpretamos como Actos de Reconocimiento.

La incorporación de las TDIC y la EaD en las enseñanzas universitarias. Algunos eventos

No es muy habitual que las universidades dispongan de un modelo educativo propio. El modelo educativo de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya) nace entre otras cuestiones, como respuesta a la necesidad de dotar, desde sus inicios, de una fuerte identidad propia a la universidad y de intentar establecer una metodología que supere las carencias de las instituciones tradicionales de educación a distancia.

El modelo educativo compartido por toda la comunidad de la UOC en sus principios fundamentales, mantienen una gran flexibilidad en su aplicación para poder adaptarse a las especificidades de la enseñanza no presencial.

Las actividades de aprendizaje son, por lo tanto, el elemento clave del modelo educativo de la UOC, el núcleo en torno al cual se organiza la docencia y se da sentido al aprendizaje de los estudiantes, y que requiere una especial capacitación de los profesores en el modelo de enseñanza no presencial basado en tecnologías, con una plataforma propia.

El Campus Virtual –o plataforma digital- es el entorno que proporciona acceso a los recursos y contenidos de aprendizaje y posibilita un tipo de interacción fundamental.

La construcción colaborativa del conocimiento tiene que combinar la experiencia personal, el proceso de indagación del grupo y la gestión del conocimiento con el apoyo de las herramientas del Campus Virtual.

La institución manifiesta que “La existencia de un espacio de problemas no es suficiente para definir el objeto de una disciplina; este está siempre “a construir” sobre la base de criterios epistemológicos ciertos, pero también, y en particular en tanto se trata de fenómenos educativos, sobre la base de un análisis de las cuestiones históricas y socio-políticas.”

En 1997, en la Universidad de Estrasburgo, Francia, se desarrolla Acolad como resultado de un programa de investigación sobre la introducción de las nuevas tecnologías en la enseñanza superior, conducida por el Laboratorio de Ciencias de la Educación.

Su ambición residía en la puesta en evidencia de variables pertinentes que se pueden considerar sean beneficiosos en la enseñanza. En el entorno Acolad decidieron adaptar la interfaz y las funcionalidades de una plataforma inicial correspondiente a una aproximación «humana» de dicho entorno de aprendizaje, para imponer un modo de enseñanza en ruptura con los métodos clásicos. Actualmente ha desarrollado la plataforma Ernest que cubre digitalmente a toda la Universidad, con un menú de aplicaciones que accede a otras aplicaciones (Seafile, Evento, Moodle, Sharing ...) según su perfil de los usuarios y los diferentes espacios de colaboración.

En el evento Virtual Educa de julio de 2001, se realizó una mesa redonda sobre “Modelos Pedagógicos para la Educación Superior Iberoamericana”, y fue organizada por la OEI, en Madrid. España.

Anteriormente, en julio de 2003, la revista electrónica canadiense *Thot/Cursus*, publicó un artículo describiendo 239 plataformas de e-formation y plataformas de e-learning

En octubre de 2005, en Zaragoza, España, la OEI convocó un Congreso Internacional: diálogo entre educación, lenguas y tecnología, con el tema: “Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad: innovación en los sistemas de educación a distancia y nuevos modelos pedagógicos”. Participaron rectores y especialistas de: Universidad Nacional de Educación a Distancia, de España; Universidad Estatal a Distancia, de Costa Rica; Universitat Oberta de Catalunya, de España; Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, de México; y Universidad Nacional de Quilmes, de Argentina.

En Argentina, se llegó al 2004 con la aprobación de una Resolución que establecía las normas para la Educación a Distancia en la Enseñanza Superior. Actualmente la misma ha sido cambiada por un texto muy esquemático.

Los componentes enunciados en la misma, fueron:

- » Un Modelo Educativo de referencia. La caracterización de este componente consiste en la definición y explicitación de un Modelo Educativo que se encuentre en la base del diseño del Programa o Proyecto de Educación a Distancia. Se estima necesaria una capacitación pedagógica permanente del equipo y de los docentes.
- » La Interacción docentes/estudiantes y estudiantes entre sí. En la Educación a Distancia la relación pedagógica entre docentes y alumnos se realizará mediante una gran variedad de recursos, medios técnicos, dispositivos o estrategias pedagógicas que permitan un diálogo didáctico mediado. El estándar básico de este componente se definirá como la descripción de formas enriquecidas de interacción entre docentes y estudiantes y de estudiantes entre sí, usando la potencialidad de las tecnologías de comunicación.
- » Los Materiales para la enseñanza. Los materiales tienen una gran importancia ya que constituyen el instrumento central de mediación entre los docentes, el programa y los alumnos.
- » Los materiales contienen en determinados soportes (impreso, audiovisual, digital) el conjunto de informaciones, orientaciones, actividades y propuestas.
- » Las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El estándar básico se define por contar con la mejor tecnología de comunicaciones posible. En los Sistemas no presenciales, el eje educativo se ha desplazado desde la noción de aprendizaje autónomo sostenido por la existencia de materiales, hacia la de aprendizaje colaborativo y cooperativo con un importante desarrollo de Mecanismos de Influencia Educativa de los docentes, materiales apropiados y formas de mediación.
- » Los formatos de Evaluación. Las diferentes formas de evaluación constituyen un núcleo central en los sistemas educativos institucionalizados, dado que su complejidad está relacionada con la que es propia de las prácticas educativas. Debe tenerse en cuenta que la evaluación también es uno de los soportes básicos de la Educación a Distancia.
- » Las Sedes distantes. Los programas o proyectos de educación a distancia pueden estar diseñados de modo que requieran la existencia de sedes distantes para la realización de diferentes tipos de actividades, que es necesario sean presenciales.

La educación a distancia en el marco de la pandemia de coronavirus

Una de las opiniones más frecuentes escuchadas durante la pandemia, ha sido la referida a las restricciones de las escuelas para continuar con las clases. Esta referencia tiene que ver con el aislamiento de los estudiantes en sus casas, el cierre de las escuelas y la ausencia de clases presenciales.

Como alternativa, se han propuesto en la mayor parte de los casos, la utilización de estrategias de educación a distancia, para continuar con el desarrollo de los contenidos curriculares. También se señala el esfuerzo que tienen que realizar los estudiantes para seguir las indicaciones que transmiten sus maestros. Los maestros y desde los mismos sistemas educativos, se han estado produciendo materiales para el aprendizaje, conformando cuadernillos de ejercicios. Se incluyó el recurso de la televisión para emitir clases de diferentes temas y materias.

Y finalmente se ha insistido en la necesidad de intercambios entre los docentes y los alumnos, en muchos casos por los habituales mensajes en grupos de WhatsApp, siguiendo las instrucciones transmitidas por los docentes. A veces se ha recurrido a clases grabadas y emitidas por Internet, mediante las plataformas de Facebook o Skype, y más recientemente de Google Meet o Zoom, lo que apunta a permitir la relación visual entre un grupo de estudiantes y el docente, y sus intercambios a través de esas plataformas.

Hay que considerar las importantes dificultades propias de las comunicaciones digitales, cuando el intercambio se realiza con una cantidad grande de estudiantes.

Es frecuente que en las videoconferencias (ejemplo de ZOOM) los participantes muchas veces pregunten “¿ me escuchan ?, ¿ me ven ? (lo que alude a los problemas de imagen, edición y dirección); ¿ y también cuantos “likes” tenemos ?, ¿ me das un “like” ?

También encontramos la presencia frecuente de fake news...en los trabajos que se cortan y pegan.

En general, muchos piensan (y dicen) que la pandemia “pasará”. Que vendrán vacunas o medicinas para el tratamiento de la misma a corto plazo. Conjuntamente aparecen las idealizaciones o las opiniones acerca de que “las nuevas generaciones aprenden más cosas que los de sus propias familias”. Y que es posible, con esos recursos “tener más conciencia de los problemas existentes y del futuro”.

Han crecido notablemente las instituciones que han incorporado –mediante desarrollos propios, o que han adquirido en el mercado de lo digital- plataformas específicamente elaboradas y comercializadas para programas de Educación a Distancia, en diferentes niveles educativo. Estos programas o instituciones, de los distintos niveles, no se han afectado durante la pandemia,

No obstante, en los formatos de videoconferencia, suele ser cuestionable la calidad de las imágenes a través de estos sistemas, además de los problemas de conectividad, como consecuencia de las limitaciones y saturación de las redes o la capacidad de los servidores, por lo que solo permiten tener referencias de mala calidad en la incorporación de imágenes digitales de los integrantes del conjunto de participantes.

A favor del uso de estas herramientas, corresponde considerarlas muy eficientes para el establecimiento de comunicaciones y los intercambios puntuales.

Es evidente, que cuando los grupos no superan a las 15 personas, la comunicación es aceptable, del mismo modo que cuando lo usan estudiantes que tienen gran autonomía para el aprendizaje, por ejemplo en los posgrados o en estudios específicos.

De todos modos, los intercambios por Videoconferencia conllevan un formato muy precario para el diálogo fluido, los intercambios grupales y la participación en foros de discusión que se realizan mediante dichas plataformas, algunas de ellas presuntamente diseñadas para tal fin.

Además, es sumamente importante la capacitación de docentes para el uso de estas herramientas y estrategias de comunicación e intercambio grupal.

En todos los proyectos y sistemas, la formación de los docentes resulta de importancia fundamental, por ser los actores centrales del proceso educativo, con los componentes psicopedagógicos, tanto como en los usos adecuados de las herramientas, más los principios y modalidades de los modelos de teletrabajo.

Concluyendo

Se puede conjeturar que dada la precaria calidad educativa existente, el uso de tecnologías naturalmente acentuará las dificultades.

Por ello, habría que aceptar que es en una enseñanza primordialmente presencial donde sea posible la personalización del aprendizaje y el desarrollo de estrategias, que se pueda construir el interés en los estudios y la Identidad de Aprendiz, de las personas.

Y ello, conjuntamente con profesores de gran formación, en el contexto de una política de estado plural y a largo plazo, tal vez pueda generarse la intención colectiva de subsanar las dificultades existentes.

