

# La vinculación con la sociedad como factor clave para acrecentar los niveles de calidad en la universidad ecuatoriana

**Santiago Arturo Moscoso Bernal** <sup>1,2,3</sup> 

**Cristina Alexandra Pulla Abad** <sup>1,2</sup> 

**Wilson Rene Minchala Bacuilima** <sup>1,2</sup> 

**Doris Priscila Castro López** <sup>4</sup> 

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador

<sup>2</sup>Laboratorio de Gestión de la Calidad Educativa – Centro de Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica, Cuenca, Ecuador

<sup>3</sup>Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina

<sup>4</sup>Ministerio de Educación del Ecuador

## Resumen:

A través de la revisión sistemática de bibliografía de fuentes relevantes y buenas prácticas en instituciones de educación superior, este artículo busca en primer lugar aproximarse a la definición del concepto de vinculación con la sociedad desde la perspectiva de autores referentes, para luego contextualizarlo en el caso de las universidades ecuatorianas destacando el papel fundamental de la misma como un factor determinante para el mejoramiento de la calidad en el sistema educativo, mediante una descripción de su evolución en cuanto a los modelos de acreditación de universidades en el contexto en el Ecuador. La vinculación con la sociedad como dimensión de la educación superior se enfoca en establecer una relación bidireccional entre la

**Santiago Arturo Moscoso Bernal:** Ingeniero Eléctrico y Especialista en Docencia Universitaria por la Universidad Católica de Cuenca, Magister en Aprendizaje de la Física Universidad Nacional de Chimborazo, Magister en Gerencia de la Calidad e Innovación por la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), Magister en Energías Renovables por la Universidad Europea del Atlántico (España), Doctorante en la Universidad Austral, Universidad Abierta Interamericana y Universidad de Río Negro en el Programa de Doctorado en Educación Superior Universitaria, Buenos Aires, Argentina, Doctorante en la Universidad Nacional del Cuyo del Programa Doctorado en Ingeniería. Director del Departamento de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Católica de Cuenca; profesor Titular Agregado de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería de Software. Auditor Internacional ISO 9001:2015, par evaluador del Consejo de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (CACES), auditor educativo para el Ministerio de Educación del Ecuador.

**Cristina Alexandra Pulla Abad:** Abogada de los Tribunales de Justicia del Ecuador por la Universidad del Azuay, Magister en Derecho Constitucional Mención Derecho Procesal Constitucional por la Universidad Católica de Cuenca. Asesoría y Patrocinio Jurídico en procesos legales. Investigadora asociada en el Laboratorio de Gestión de Calidad Educativa de la Universidad Católica de Cuenca.

**Wilson Rene Minchala Bacuilima:** Ingeniero de Sistemas y Magister en tecnología de la información por la Universidad Católica de Cuenca. Técnico del Laboratorio de Gestión de Calidad Educativa y Analista del Departamento de Tecnología en Sistemas de la Universidad Católica de Cuenca.

**Doris Priscila Castro López:** Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional por la Universidad Católica de Cuenca. Magister en Educación Inclusiva por la Universidad del Azuay. Auditoria ISO 9001:2015, Docente del Ministerio de Educación en la escuela Gonzalo "S" Córdova de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Investigadora asociada en el Laboratorio de Gestión de la Calidad Educativa de la Universidad Católica de Cuenca. Certificaciones profesionales en Administración de Empresas y formador de formadores.

institución y la sociedad, permitiendo que la universidad contribuya al desarrollo social y, a su vez, se beneficie de los conocimientos de la comunidad. El artículo destaca que la vinculación con la sociedad puede: i) mejorar la calidad educativa al proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas y relevantes que complementen su formación teórica; ii) la colaboración con empresas e instituciones externas fomenta la transferencia de conocimientos y la innovación, enriqueciendo el currículo y mejorando la pertinencia de los programas académicos, iii) promueve la investigación aplicada y la solución de problemas reales, abordando desafíos específicos de la sociedad y generando impacto positivo en diversos sectores. Como resultado se enfatiza la importancia de establecer procesos articulados de vinculación con la sociedad, mediante la definición de dimensiones y características de esta función sustantiva que permitan acrecentar la calidad de las universidades.

---

**PALABRAS CLAVE:** vinculación con la sociedad, educación superior, calidad, universidad.

## **The relationship with society as a key factor to increase quality levels in Ecuadorian universities**

### **Abstract:**

Through a systematic literature review of relevant sources and good practices in higher education institutions, this article seeks first to approach the definition of the concept of linkage with society from the perspective of referential authors, and then contextualize it in the case of Ecuadorian universities, highlighting its fundamental role as a determining factor for the improvement of quality in the educational system, through a description of its evolution in terms of university accreditation models in the context of Ecuador. The linkage with society as a dimension of higher education focuses on establishing a bidirectional relationship between the institution and society, allowing the university to contribute to social development and, in turn, benefit from the knowledge of the community. The article highlights that the linkage with society can: i) improve educational quality by providing students with practical and relevant experiences that complement their theoretical training; ii) collaboration with external companies and institutions fosters knowledge transfer and innovation, enriching the curriculum and improving the relevance of academic programs, iii) promotes applied research and the solution of real problems, addressing specific societal challenges and generating positive impact in various sectors. As a result, the importance of establishing articulated processes of linkage with society is emphasized, through the definition of dimensions and characteristics of this substantive function that allow the quality of universities to be enhanced.

---

**KEY WORDS:** relationship with society higher education, quality, university.

### **Introducción:**

La vinculación con la sociedad (VC)<sup>1</sup> o extensión o conocida también como la “tercera misión de la universidad contemporánea”, se ha convertido no solamente en un aspecto fundamental para las instituciones de educación superior (IES) sino que es una de las funciones sustantivas del quehacer universitario, y un factor clave en la búsqueda permanente para alcanzar altos

niveles de calidad. En el contexto actual, las universidades enfrentan el desafío de formar profesionales competentes, comprometidos con su entorno y capaces de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad. La VC, entendida como la interacción activa y bidireccional entre la universidad y su entorno, es un mecanismo central para lograr estos objetivos.

En el Ecuador, precisamente en el sistema de educación superior, ya recoge a la misma como una función sustantiva y una dimensión de calidad, aunque todavía se espera conseguir mejores resultados tanto cuantitativa y cualitativamente en pro de una mejora de la calidad de la educación superior y del quehacer cotidiano de las IES. El camino está trazado y contemplado tanto en el modelo de evaluación externa con fines de acreditación para universidades y escuelas politécnicas, así como en los modelos genéricos y específicos para cada una de los programas de grado y posgrado, propuesto por el CACES.<sup>2</sup>

El presente artículo aborda la importancia de la VC como estrategia para acrecentar los niveles de calidad en una universidad; para ello a través de una búsqueda sistemática bibliográfica de fuentes relevantes, se apropia de un concepto de vinculación con la sociedad articulada a procesos de aseguramiento de la calidad de las IES<sup>3</sup>, además se exploran diferentes dimensiones: responsabilidad social, la vinculación con el entorno, la transferencia de conocimiento, el servicio comunitario y finalmente la comunicación y divulgación de la información, como factores claves para acrecentar los niveles de calidad en las instituciones educativas.

La VC, como función sustantiva, es crucial para garantizar la relevancia y pertinencia de los programas académicos, ya que, sin una interacción adecuada y permanente de la academia con la sociedad, la educación superior puede volverse obsoleta y no satisfacer las necesidades y demandas cambiantes de la comunidad y del contexto científico, tecnológico y empresarial, lo que puede llevar a una brecha entre lo que se enseña y lo que se requiere en el mundo laboral (Tünnermann, 2009).

Una universidad comprometida con la vinculación efectiva se convierte en un agente de cambio y transformación social, al establecer puentes entre el mundo académico y el contexto en el que se encuentra inmersa. Mediante la vinculación, la universidad puede conocer las necesidades y demandas de la sociedad, adaptar su oferta educativa y generar investigaciones aplicadas que contribuyan a la solución de problemas concretos.

Para el caso ecuatoriano el sistema de educación superior está compuesto por cuatro organismos: i) el Consejo de Educación Superior (CES), quién es el organismo que regula y norma el quehacer de las universidades, escuelas politécnicas, institutos técnicos y tecnológicos, ii) el Consejo de Aseguramiento de la Calidad del Ecuador (CACES), quien es el encargado de velar por el cumplimiento de la calidad de las instituciones, iii) las casas de estudio (universidades), quienes ofertan el servicio educativo, en los cuatro niveles: técnico, tecnológicos, carreras de grado y programas de posgrado, y, iv) la sociedad. Los dos primeros órganos de regulación y control, contemplan a la VC como una función sustantiva clave dentro del despliegue de la educación superior; ya que a través de ella se fortalece la relevancia y pertinencia de la educación superior, fomenta la transferencia de conocimiento y la aplicación práctica de la investigación, y contribuye al desarrollo social y económico de la comunidad (Moscoso & Castro, 2022).

Es así que, el Consejo de Educación Superior (CES), en su reglamento de régimen académico define a la VC como el conjunto de actividades que abarcan desde la *“...planificación, ejecución y difusión de actividades que garantizan la participación efectiva en la sociedad y responsabilidad social de las instituciones del Sistema de Educación Superior con el fin de contribuir a la solución de las necesidades y problemáticas del entorno desde el ámbito académico e investigativo”* (Consejo de Educación Superior, 2022, pág. 16)

Paralelamente, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad del Ecuador (CACES) manifiesta que la VC permite *“...generar capacidades e intercambio de conocimientos acorde con los dominios*

<sup>1</sup> VC: Vinculación con la Sociedad

<sup>2</sup> CACES: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador

<sup>3</sup> IES: Instituciones de educación superior

*académicos de la Instituciones de educación superior (IES), para garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno. Contribuye con la pertinencia del quehacer universitario, mejorando la calidad de vida, el medio ambiente, el desarrollo productivo y la preservación, difusión y enriquecimiento de las culturas y saberes”(CACES, 2019, pág. 30)*

Con lo señalado, la VC fortalece la pertinencia de la educación superior, al fomentar la inserción laboral de los egresados y promover una formación integral que incorpore habilidades y competencias demandadas por el sector productivo. Además, la participación de la comunidad en los procesos académicos y de investigación enriquece la calidad de la educación, al aportar diferentes perspectivas y conocimientos prácticos.

## Historia del arte y marco teórico

El concepto de VC en las universidades ha evolucionado a lo largo del tiempo y no hay un autor específico que haya acuñado el término; sin embargo, algunos atribuyen que el término comienza a incorporarse como una función sustantiva en el quehacer de las IES desde el aporte realizado por Drucker, (1993), donde analiza el cambio social y económico en la sociedad posterior al capitalismo, detallando la transformación de la economía, el impacto de la tecnología y la importancia de la innovación

En su investigación “Towards a ‘third mission’ for universities of applied sciences: Integrating research and valorisation in professional higher education”, Van Weert & Van den Besselaar, (2009), exploran el concepto de la “tercera misión” para las universidades; esta tercera misión se refiere a la responsabilidad de las universidades de aplicar y transferir el conocimiento generado hacia la sociedad, enfocando a la VC en las universidades a través de la integración de la investigación y la valorización del conocimiento. Argumentan que las universidades deben tener un enfoque orientado hacia la solución de problemas reales y trabajar en estrecha colaboración con la sociedad y los actores externos, como empresas, organizaciones y la comunidad en general. Así también destacan la importancia de desarrollar vínculos estrechos con la industria y otras organizaciones externas, para que la investigación y el conocimiento generado sean aplicados en la práctica y contribuyan al desarrollo social y económico.

En este contexto, Vásquez, E., et al., (2019) define la VC en educación superior como un proceso bidireccional en el que las instituciones de educación superior establecen relaciones colaborativas y de mutuo beneficio con la comunidad, a través de la transferencia de conocimientos, la solución de problemas sociales y el fomento del desarrollo local; por otra parte Indacochea, V., et al., (2018) señala que la VC en educación superior es el conjunto de acciones orientadas a establecer una interacción efectiva y sostenible entre la institución académica y su entorno, con el propósito de generar impacto social, transferir conocimientos y contribuir al desarrollo de la comunidad. En este mismo sentido Barreno; M. et al., (2018), manifiesta que la VC en educación superior se refiere a la acción de relacionar a la universidad con su entorno social, a través de actividades y proyectos que buscan transferir conocimientos, responder a necesidades y demandas de la comunidad, y fortalecer la formación integral de los estudiantes; finalmente el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, (2020) señala que la VC busca una relación activa y colaborativa entre la universidad y los diferentes actores sociales, a través de la generación y aplicación de conocimientos, el fortalecimiento de capacidades y la participación conjunta en la solución de problemas y retos sociales”

A través de un recorrido histórico para el caso ecuatoriano, la VC comienza a instaurarse en términos de evaluación de la calidad desde el mandato Constituyente Nro. 14 del año 2009, denominado “Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador”; en este documento se destaca como un elemento clave de la formación universitaria, la interrelación de la universidad con la comunidad; además resalta que esta conexión

data desde la concepción de la normativa educativa donde recoge la definición que se expresó en la II Conferencia Latinoamericana de Difusión Cultural y Extensión Universitaria en México en 1971 donde se expresa:

“la interacción entre la universidad y los demás componentes del cuerpo social, a través de la cual ésta sume y cumple su compromiso de participación en el proceso social de creación de la cultura y liberación y transformación radical de la comunidad nacional” (Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), 1971), pág. 96

En el mismo documento Mandato 14, se manifiesta que la VC refiere a:

“Una labor docente “pertinente” supone también analizar lo que tradicionalmente se denominó “extensión universitaria” y que en los últimos años se conoce bajo el nombre de “vinculación con la colectividad”. Es decir, una docencia que logre efectivizar el necesario nexo que debe existir entre las IES y su entorno y que pueda, a su vez, integrar en estas acciones a los estudiantes” (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA), 2009), pág. 42.

Este hecho marca un hito histórico en el estado ecuatoriano, ya que por primera vez se evalúa a la VC como componente de calidad educativa, contemplando tres subcriterios: i) programas, ii) la participación de docentes y iii) la participación de estudiantes.

Posterior a ello en el modelo propuesto por el ya extinguido CEAACES (Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior), en el año 2013 la VC se transforma en uno de los seis criterios que conforman el modelo, señalando que el objetivo de la VC es:

“...es responder a las expectativas del entorno local, regional y nacional a través de programas o proyectos planteados desde la academia. La vinculación con la sociedad parte del cumplimiento del principio de Pertinencia para responder a las necesidades de la sociedad, alineándose con los planes nacionales de desarrollo, considerando su misión, sus objetivos y las prioridades identificadas planteadas en su planificación institucional” (Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), 2015), pág. 32

En el modelo del año 2013 el criterio de vinculación tenía un peso del total de indicadores del 9,4% y contemplaba: i) la participación de los docentes en actividades y programas de vinculación, ii) el número de acciones y programas en marcha; y, iii) la participación estudiantil en las acciones y programas de vinculación con la colectividad programas. Luego este modelo de evaluación es sujeto de una actualización en el año 2016 en el proceso de recategorización de universidades y se subdivide en dos subcriterios: i) institucionalización y ii) resultados; el primero comprende la planificación de la vinculación y las políticas de la gestión de recursos; y el segundo refiere a los resultados alcanzados por los programas / proyectos de VC.

Para el año 2019, el CACES genera un modelo de evaluación externa de universidades y escuelas politécnicas desaparece la figura de criterios y se trabajan por ejes, existiendo un total de cuatro: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y condiciones institucionales. Ya no existe pesos para cada uno de ellos, sino más bien existen condiciones mínimas para acreditar; en el caso del eje de vinculación se describe como:

La vinculación con la sociedad se articula con la función sustantiva de docencia, para la formación integral del estudiantado, complementando la teoría con la práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo espacios de experiencia vivencial y reflexión crítica. Se articula con la investigación, al posibilitar la identificación de necesidades y formulación de preguntas

que alimentan las líneas, programas y proyectos de investigación, y al propiciar el uso social del conocimiento científico y los saberes. (CACES, 2019, pág. 34)

En el modelo del CACES 2019 el eje de VC se compone de tres estándares, basados en tres dimensiones: planificación, ejecución y resultados de los procesos de VC; cada uno de ellos con distintas fuentes de información.

Como se puede evidenciar en el contexto ecuatoriano, a través del tiempo se otorga mayor importancia y relevancia a la VC en términos de calidad educativa, pasando de un escudo indicador a transformarse en un criterio y luego en un eje ya con sus propios estándares y fuentes de información; esto sin duda, evidencia la trascendencia e importancia que cada día va adquiriendo la VC en el quehacer de las universidades no solamente ecuatorianas sino de manera global.

En resumen, estas definiciones y evolución, ofrecen una comprensión amplia de la VC en educación superior, destacando su objetivo de generar impacto social, transferir conocimientos, responder a necesidades comunitarias y fortalecer la formación integral de los estudiantes. Infiriendo se puede determinar que la vinculación con la sociedad en educación superior es la interacción activa y recíproca entre las IES y su entorno social, mediante la participación en proyectos, programas y actividades que buscan la transformación social, el desarrollo económico y la promoción de la ciudadanía responsable.

## Metodología

El alcance metodológico del presente artículo es de tipo cualitativo, ya que, partiendo de una aproximación exploratoria al concepto de la VC y un recorrido histórico de la evolución en los modelos de acreditación en el Ecuador, permite señalar sus dimensiones para acrecentar y garantizar niveles de calidad en los procesos académicos de las IES (Hernández et al., 2014)

El presente artículo científico se basa en la revisión bibliográfica sistemática, que permitirá la construcción de un nuevo concepto de VC en el marco del sistema de educación superior, distinguiendo sus categorías y dimensiones relevantes que permitan acrecentar niveles de calidad en las IES (Creswell, 2007).

El enfoque metodológico se realizó utilizando: i) identificación y selección de fuentes bibliográficas: a través de una exhaustiva búsqueda de literatura científica, incluyendo bases de datos académicas, revistas especializadas y libros relevantes, para aproximarse al concepto de “vinculación con la sociedad”; para ello, se utilizaron términos de búsqueda específicos y a través de la aplicación de criterios de inclusión y exclusión se seleccionaron las fuentes más relevantes y actualizadas; ii) análisis de la literatura: mediante un examen detallado de las fuentes bibliográficas seleccionadas, se identificaron conceptos clave y las categorías de la vinculación con la sociedad en términos de calidad en la educación superior, permitiendo la extracción de información relevante y analizando las diferentes perspectivas teóricas y hallazgos presentados por los autores; iii) construcción de conceptos y categorías: a partir del análisis de la literatura, se construye conceptos y categorías, estableciendo relaciones y conexiones entre los diferentes conceptos, y se agruparon en categorías en tornos a su aporte y contribución a la calidad de las IES (Marrero, 2005)

## Discusión y Resultados:

A través de la revisión de los procesos, procedimientos y modelos de gestión de VC de varias casas de estudios superiores y luego del análisis a los diferentes modelos de acreditación vigentes tanto de carreras como institucionales, se puede determinar que la VC no solamente brinda salida a un cúmulo de actividades que se originan en los programas y proyectos de vinculación

anclados a los dominios académicos y estos a su vez a la oferta académica para responder a los problemas que aquejan a la comunidad desde las diferentes áreas del conocimiento de cada una de las carreras; sino también, permite establecer las siguientes categorías que se detalla en la continuación cómo un aporte sustantivo al aseguramiento y de la calidad (Moscoso et al., 2022).

Para el desarrollo efectivo de la VC, una universidad debe evaluar diversas dimensiones para asegurar una conexión efectiva y significativa con la sociedad en la que se encuentra. Estas dimensiones pueden variar según el contexto y los objetivos específicos de la institución, entre las más relevantes se tiene:

1. **Responsabilidad social:** La universidad debe evaluar su capacidad para contribuir al desarrollo social y económico de la comunidad en la que se inserta. Esto implica evaluar si sus programas académicos y de investigación se alinean con las necesidades y desafíos locales, y si están generando un impacto positivo en la sociedad (Vallaey, 2013).
2. **Vinculación con el entorno:** Se debe evaluar cómo la universidad interactúa y se relaciona con su entorno. Esto puede incluir la colaboración con empresas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos locales y otros actores relevantes en la comunidad. Se debe evaluar el grado de colaboración y la efectividad de estas asociaciones para abordar problemas y necesidades sociales (Morales R. et al., 2015) y (Pesántez & Moscoso, 2022)
3. **Transferencia de conocimiento:** La universidad debe evaluar cómo está compartiendo y aplicando los conocimientos generados en sus investigaciones y programas académicos en beneficio de la sociedad. Esto puede incluir la transferencia de tecnología, la difusión de resultados de investigación, la capacitación de profesionales y la participación en la solución de problemas concretos (Didriksson T., 2014).
4. **Servicio comunitario:** Evaluar las actividades de servicio comunitario que realiza la universidad, como programas de extensión, proyectos de voluntariado y acciones sociales. Se debe considerar la calidad y relevancia de estos programas, así como su impacto en la comunidad y en el desarrollo de los estudiantes (De Pelekais & Aguirre, 2010).
5. **Comunicación y divulgación:** Evaluar cómo la universidad se comunica con la sociedad y divulga información relevante sobre sus actividades, investigaciones y eventos. Esto incluye evaluar la accesibilidad y claridad de la información proporcionada, así como las estrategias de comunicación utilizadas para llegar a diferentes audiencias (Abello R., et al., 2018).

En la figura Nro. 1 se representa las dimensiones más relevantes que debe abordar la VC para acrecentar niveles de calidad en las IES

Figura 1.

Dimensiones de la vinculación con la sociedad

Responsabilidad social:	Vinculación con el entorno:	Transferencia de conocimiento:	Servicio comunitario:	Comunicación y divulgación:
Evaluar la capacidad para contribuir al desarrollo social y económico de la comunidad en la que se inserta.	Evaluar cómo interactúa y se relaciona con su entorno, incluyendo la colaboración con organizaciones gobiernos y otros actores relevantes en la comunidad, a través del grado de colaboración y la efectividad para abordar problemas sociales	Evaluar cómo está compartiendo y aplicando los conocimientos generados en sus investigaciones en beneficio de la sociedad.	Evaluar las actividades de servicio comunitario como programas de extensión, proyectos de voluntariado, etc., considerando la calidad y relevancia, así como su impacto en la comunidad.	Evaluar la comunicación con la sociedad y la divulgación de la información relevante sobre sus actividades, investigaciones y eventos, incluyendo la accesibilidad y claridad de la información proporcionada.

Para un despliegue efectivo de las dimensiones se requiere determinar algunas categorías a las que debe contribuir la VC, de tal manera que permitan articular procesos efectivos de aseguramiento de la calidad, Las categorías sugeridas son:

**i. Pertinencia de la oferta académica:** La VC debe ser pertinente y estar alineada con las necesidades y demandas de la comunidad. La universidad debe identificar y comprender los problemas y desafíos sociales para desarrollar programas y proyectos que aborden estas necesidades de manera efectiva.

**ii. Vinculación con la sociedad:** esta a su vez se subdivide en tres categorías:

**a. Impacto de programas y proyectos:** La calidad de la vinculación se puede medir por el impacto positivo que genera en la sociedad. Esto implica evaluar el efecto de las actividades y proyectos en términos de cambios tangibles y sostenibles, de cada uno de ellos, como, por ejemplo: mejoras en la calidad de vida, desarrollo económico, solución de problemas sociales, entre otros.

**b. Colaboración y sostenibilidad:** La universidad debe establecer alianzas y trabajar en colaboración con empresas, organizaciones, comunidades locales y otros actores relevantes. La calidad de estas asociaciones se mide por la eficacia de la colaboración, el logro de objetivos compartidos y la generación de resultados concretos. En cuanto a términos de sostenibilidad, la calidad de la VC se basa en su capacidad para ser sostenible a largo plazo, para ello se debería desarrollar estrategias y estructuras que garanticen la continuidad de las actividades de vinculación, promoviendo la participación activa de la comunidad académica, la asignación de recursos adecuados y la integración de la vinculación en la misión institucional.

**c. Evaluación y mejora continua:** La calidad de la vinculación se fortalece mediante la implementación de procesos de evaluación y mejora continua. La universidad debe establecer indicadores de desempeño y mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto de sus acciones y realizar ajustes cuando sea necesario. Además, se deben promover espacios de retroalimentación y diálogo con la sociedad para mejorar la pertinencia y la efectividad de las actividades de vinculación.

**iii. Prácticas preprofesionales:** Estas experiencias prácticas permiten que los estudiantes se involucren directamente con el entorno social y laboral, aplicando los conocimientos adquiridos en el aula y desarrollando habilidades profesionales necesarias para su futura carrera. En primer lugar, las prácticas pre profesionales facilitan la integración de los estudiantes en el mundo laboral y les brindan la oportunidad de experimentar la realidad de su campo de estudio. Al trabajar en empresas, organizaciones o instituciones, los estudiantes se enfrentan a desafíos reales, adquieren experiencia práctica y desarrollan competencias específicas de su área de especialización. Esto les permite familiarizarse con las dinámicas laborales, fortalecer su capacidad de adaptación y desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas. Y, en segundo lugar, se promueve la interacción y el intercambio de conocimientos entre la universidad y la sociedad, ya que al colaborar estrechamente con empresas y organizaciones externas, se establecen lazos de cooperación y se fomenta la transferencia de conocimientos y tecnologías.

**iv. Seguimiento a graduados:** Esta práctica consiste en monitorear y evaluar el desempeño y la trayectoria de los egresados en el ámbito laboral y su contribución a la sociedad. A continuación, se presentan algunas subcategorías:

**a. Retroalimentación y mejora curricular:** El seguimiento a graduados proporciona una valiosa retroalimentación sobre la calidad de la formación académica y la pertinencia de los programas de estudio. La información recopilada sobre la empleabilidad, las competencias adquiridas y las habilidades requeridas por los empleadores permite a la universidad realizar



ajustes y mejoras en sus currículos y enfoques pedagógicos para mantenerse actualizada y alineada con las necesidades del mercado laboral y de la sociedad.

**b. Fortalecimiento de la empleabilidad:** Al realizar un seguimiento a los graduados, la universidad puede identificar oportunidades para fortalecer la empleabilidad de sus estudiantes. Esto implica brindar orientación y apoyo en la búsqueda de empleo, ofrecer programas de desarrollo de habilidades y competencias profesionales, y establecer vínculos con empleadores para facilitar la inserción laboral de los graduados. De esta manera, la universidad contribuye a que sus egresados sean más competitivos y exitosos en el mercado laboral, generando un impacto positivo en la sociedad.

**c. Construcción de una red de graduados:** El mantener una red de exalumnos activa y participativa puede convertirse en un valioso recurso tanto para los graduados como para la universidad, ya que facilita el intercambio de experiencias, la colaboración en proyectos y la generación de oportunidades de networking<sup>4</sup>. Además, los graduados exitosos pueden servir como referentes y modelos a seguir para los estudiantes actuales, inspirándolos y motivándolos en su desarrollo profesional.

**d. Evaluación del impacto social:** Implica analizar cómo los graduados aplican sus conocimientos y habilidades en su trabajo y cómo contribuyen al desarrollo de su comunidad y al abordaje de problemáticas sociales. Estas evaluaciones permiten a la universidad identificar áreas de mejora y potenciar el impacto positivo que sus egresados tienen en la sociedad.

**v. Salida a procesos y proyectos futuros de investigación:** La interacción directa con la sociedad a través de proyectos de vinculación permite a la universidad identificar problemas y necesidades reales de la comunidad. Estas problemáticas pueden convertirse en el punto de partida para la generación de proyectos de investigación que busquen encontrar soluciones innovadoras y efectivas. Al abordar estos problemas desde una perspectiva investigativa, la universidad puede contribuir al desarrollo social y mejorar la calidad de vida de las personas involucradas.

**vi. Integración de las funciones sustantivas:** Los proyectos de VC brindan información valiosa sobre las necesidades y demandas reales de la sociedad. Esta retroalimentación puede ser utilizada para mejorar los programas académicos y adaptar la docencia y la investigación a las necesidades cambiantes de la sociedad. La integración de la retroalimentación obtenida a través de los proyectos de vinculación en los procesos de planificación curricular y de investigación permite a la universidad mantenerse actualizada y relevante, asegurando que la docencia y la investigación sean pertinentes y respondan a las expectativas y desafíos actuales.

**vii. Retroalimentación y/o construcción de dominios académicos (DA)<sup>5</sup>:** Las demandas y necesidades de la sociedad son una variable importante a considerar en la construcción de dominios académicos. La universidad debe evaluar los desafíos y problemas actuales y futuros de la sociedad y ajustar sus dominios académicos para abordarlos de manera efectiva. Esto implica identificar áreas de estudio y programas que respondan a las demandas del mercado laboral, las necesidades sociales y los problemas globales. La construcción de dominios académicos debe también considerar a los resultados obtenidos en el desarrollo de los programas y proyectos de VC.

<sup>4</sup> Networking: red de profesionales, que comparten intereses, con el objetivo de brindarse apoyo, compartir recursos y establecer conexiones, que ayuden a impulsar el crecimiento y desarrollo profesional, así como abrir puertas a nuevas oportunidades en el ámbito laboral o empresarial (Gómez et al., 2012).

<sup>5</sup> Dominios Académicos (DA): se refieren a las áreas o campos del conocimiento en los cuales se organizan y estructuran los programas académicos y de investigación de la institución. Estos dominios representan las distintas disciplinas y especialidades que conforman la oferta educativa y científica de la universidad.

A continuación se presenta una tabla con la articulación de las diferentes categorías definidas de la VC, con los estándares, criterios, elementos fundamentales e indicadores de calidad correspondiente a los dos modelos vigentes: i) Modelo de evaluación externa de universidades y escuelas politécnicas del 2019 y ii) Modelo genérico para la evaluación del entorno de aprendizaje de los Programas de Posgrado del 2023 determinados por el organismo rector de la calidad en el Ecuador, el CACES; evidenciando que más allá de la contribución a sus propios procedimientos y estándares, tributa y da salida a otros estándares.

Es imperioso señalar que la VC es de suma importancia para el aseguramiento de la calidad de las universidades, ya que permite que estas sean relevantes y pertinentes a las necesidades y demandas de la sociedad en la que se insertan. A través de la transferencia de conocimiento, la colaboración con actores externos y la retroalimentación directa, las universidades pueden mejorar continuamente sus programas académicos, investigaciones y servicios, brindando una formación integral a los estudiantes y contribuyendo al desarrollo y bienestar de la sociedad en general.

**Tabla 1**

*Relación de categorías de la vinculación con la sociedad con estándares, criterios o indicadores de los modelos de acreditación vigentes en Ecuador*

Categoría	Descripción	Importancia	Indicador de calidad	Modelo de Evaluación
<b>Pertinencia de la oferta académica</b>	Alineamiento con las necesidades de la sociedad	Asegura que las acciones de la universidad respondan a los desafíos y demandas de la comunidad	Grado de alineación entre los programas/proyectos y las necesidades del entorno	<b>Estándar 15, Planificación estratégica y operativa:</b> La institución aplica procedimientos, para planificar sus estrategias de desarrollo institucional, alineadas con su modelo educativo, contemplando el <u>principio de pertinencia</u> (CACES, 2019, pág. 101). <b>Criterio 1, programa académico:</b> El programa debe <u>responder a las necesidades de los ámbitos económico, cultural o social e incorporar los avances, de la ciencia y la tecnología</u> ; así como, las tendencias globales del campo del conocimiento al que pertenece (CACES, 2023, pág. 38)
<b>Vinculación con la sociedad:</b> - Impacto de programas y proyectos - Colaboración y sostenibilidad - Evaluación y mejora continua sostenibilidad	Efecto generado a través de programas y proyectos de vinculación con la sociedad	Mide el cambio tangible y sostenible en la calidad de vida, desarrollo económico, solución de problemas, etc.	Resultados concretos alcanzados y su repercusión en la comunidad	<b>Estándar 12, Planificación de los procesos de vinculación con la Sociedad:</b> La institución cuenta con procedimientos para planificar, dar seguimiento y evaluar los programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad, que le permiten generar respuestas a los requerimientos y necesidades del entorno desde sus dominios académicos (CACES, 2019, pág. 93). <b>Estándar 13, Ejecución de los procesos de vinculación con la Sociedad:</b> La institución ejecuta los proyectos de vinculación con la sociedad, articulados a sus dominios académicos, con la participación de profesores, estudiantes y actores involucrados; da seguimiento y los evalúa, a través de instancias responsables (CACES, 2019, pág. 95). <b>Estándar 14, Resultados de los procesos de vinculación con la sociedad:</b> Los resultados obtenidos de los programas, cumplen los objetivos planificados y han generado respuestas a los requerimientos y necesidades del entorno (CACES, 2019, pág. 97).

Prácticas pre profesionales	Experiencias prácticas en entornos laborales que	Permiten a los estudiantes aplicar los	- Número de estudiantes que completan prácticas pre profesionales - Evaluación de satisfacción de los estudiantes y empleadores con las prácticas pre profesionales	<b>Estándar 13, elemento fundamental 13.3:</b> Las prácticas preprofesionales se realizan en el marco de programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad y, en su componente laboral se ejecutan sobre la base de convenios y/o acuerdos con entidades públicas y/o privadas (CACES, 2019, pág. 95) <b>Eje Docencia:</b> es la construcción de conocimientos y desarrollo de capacidades y habilidades, resultante de la interacción entre profesores y estudiantes en experiencias de enseñanza-aprendizaje; en ambientes que promueven la relación de la teoría con la práctica (CACES, 2023, pág. 14)
Seguimiento a graduados	Evaluación del desempeño y éxito de los graduados en el ámbito laboral y social	Permite evaluar el impacto de la formación académica y la preparación de los graduados para enfrentar los desafíos y contribuir a la sociedad	Tasa de empleabilidad de los graduados a corto y largo plazo Nivel de satisfacción de los empleadores con los graduados de la universidad	<b>Estándar 14, elemento fundamental 14.4:</b> Los resultados del seguimiento a los graduados, contribuyen a la retroalimentación de la oferta académica, a la generación y/o fortalecimiento de vínculos con el entorno (CACES, 2019, pág. 97). <b>Indicador, Plan de estudios o currículo, elemento fundamental (g):</b> Existen procesos para la revisión o actualización del plan de estudios que consideran la participación de <b>grupos de interés del programa: graduados</b> , estudiantes, profesores, empleadores, entre otros (CACES, 2023, pág. 42). <b>Indicador: Seguimiento a graduados:</b> Este indicador evalúa, si los graduados están satisfechos con la formación que recibieron, las experiencias y competencias desarrolladas que le sirven para su desempeño en su vida profesional, en el ámbito laboral y con su participación en actividades académicas y sociales, entre otras que le ofrece el programa o la institución, luego de haberse graduado (CACES, 2023, pág. 66)..
Derivación y/o articulación con procesos o proyectos de investigación	Investigación aplicada a problemas Trabajo conjunto con actores externos	Contribuye al desarrollo de soluciones prácticas y pertinentes para la sociedad	- Número de proyectos de investigación aplicada a problemas y necesidades sociales identificados - Publicaciones científicas derivadas de programas de vinculación con la sociedad - Nivel de participación y colaboración activa de los actores externos	<b>Estándar 12, elemento fundamental 12.3:</b> La institución planifica el seguimiento y evaluación de proyectos de vinculación con la sociedad, para lo que define una metodología, y establece mecanismos <b>para contribuir a la enseñanza-aprendizaje y a las líneas y/o proyectos de investigación</b> (CACES, 2019, pág. 93). <b>Estándar proyectivo A, elemento fundamental A2:</b> La institución ejecuta proyectos con componentes articulados de investigación y docencia, <b>investigación y vinculación con la sociedad</b> , docencia y vinculación con la sociedad; y programas y/o proyectos inter, multi o transdisciplinarios, con la participación de profesores y estudiantes. (CACES, 2019, pág. 115).

<b>Integración de las funciones sustantivas</b>	Integración de la vinculación con la sociedad con la docencia y la investigación	Promueve la formación de profesionales con habilidades investigativas y el avance del conocimiento  Contribuye a la aplicación práctica del conocimiento y la innovación en la sociedad	- Número de proyectos de investigación con participación de estudiantes y docentes - Incorporación de resultados de investigación o vinculación en la docencia - Número de proyectos de transferencia de conocimiento y tecnología - Impacto de los proyectos en la mejora de procesos y sistemas	<p><b>Estándar proyectivo A, Articulación y sinergias entre funciones sustantivas y entre disciplinas:</b> La institución planifica y ejecuta estrategias para la articulación de las funciones sustantivas y de los distintos campos disciplinarios de conocimiento, para el fortalecimiento de sus comunidades académicas (CACES, 2019, pág. 115).</p> <p><b>Estándar proyectivo A, elemento fundamental A3:</b> Los procesos de mejora curricular, de titulación y la oferta de formación de posgrado se nutren de insumos de programas y/o proyectos de investigación y de vinculación con la sociedad que lleva adelante la institución (CACES, 2019, pág. 115)..</p> <p><b>Estándar proyectivo A, elemento fundamental A5:</b> La institución promueve y facilita la formación de redes académicas y de grupos de trabajo inter, multi y transdisciplinarios de investigación y de vinculación con la sociedad dentro de la institución, y de procesos colaborativos con otras IES (CACES, 2019, pág. 115).</p>
<b>Retroalimentación y/o construcción de dominios académicos</b>	Áreas disciplinarias de conocimiento	Representan el expertise y enfoque de la universidad en distintas áreas disciplinarias	- Nivel de reconocimiento y prestigio de los programas académicos en los dominios académicos  - Número de actualizaciones producto de la	<p><b>Estándar 12, elemento fundamental 12.2:</b> La institución planifica los proyectos de vinculación con la sociedad, en coherencia con su modelo educativo, dominios académicos, con los planes nacionales, regionales o locales, y los requerimientos sociales, culturales y/o productivos del entorno, bajo la coordinación de instancias responsables (CACES, 2019, pág. 93).</p> <p><b>Estándar proyectivo A, elemento fundamental A4:</b> La institución realiza análisis periódicos de información de los procesos relativos a las funciones sustantivas en facultades/ departamentos, carreras y/o programas, para identificar fortalezas y debilidades, y toma decisiones para el mejoramiento y potenciación de sus dominios académicos (CACES, 2019, pág. 115).</p> <p><b>Estándar proyectivo B, Uso social del conocimiento:</b> La institución garantiza el uso social del conocimiento producido en las actividades de las funciones sustantivas, contribuyendo desde sus dominios académicos al entorno en el que actúa (CACES, 2019, pág. 117)..</p>

## Conclusiones:

La VC se conforma en el conjunto de acciones, estrategias y proyectos que la institución de educación superior lleva a cabo para establecer una relación estrecha y de colaboración con su entorno, con el objetivo de generar un impacto positivo en la sociedad a través de la transferencia de conocimientos, la innovación, el desarrollo local y la formación integral de los estudiantes.

Es imperioso resaltar que en el marco de calidad educativa cada vez con mayor frecuencia y relevancia, trasciende los procesos que implican la vinculación con la sociedad, de manera que

permiten una articulación efectiva tanto a la docencia como la investigación; es así que en el caso de Ecuador la VC se ha convertido actualmente en un eje, con sus propias dimensiones, estándares, elementos fundamentales y fuentes de información.

La VC se posiciona como una herramienta esencial para elevar los niveles de calidad en las universidades, al promover una educación pertinente, orientada a la solución de problemas reales y alineada con las necesidades de la sociedad. A través de esta interacción dinámica, las instituciones de educación superior pueden fortalecer su impacto social y contribuir activamente al desarrollo sostenible, generando un círculo virtuoso entre la academia y la sociedad.

En cuanto a las dimensiones de la VC, se resaltan: la responsabilidad social, la vinculación con el entorno, la transferencia de conocimiento, el servicio comunitario y finalmente la comunicación y divulgación de la información relevante sobre las actividades que desarrolla la IES; estas dimensiones permiten establecer los cimientos para el desarrollo de la vinculación y la articulación con las dos funciones sustantivas restantes: docencia e investigación, permitiendo así acrecentar la calidad en las IES tanto cuali como cuantitativamente.

En cuanto al tributo que realiza el despliegue de la VC dentro de las universidades para la mejora sistemática y el aseguramiento de la calidad, se presenta siete dimensiones: i) la pertinencia de la oferta académica, ii) la vinculación con la sociedad como tal, en donde se engloba: el impacto de los programas y proyectos, la colaboración y sostenibilidad, y la mejora continua, iii) las prácticas pre profesionales, iv) el seguimiento de graduados, v) el origen a procesos y proyectos futuros de investigación, vi) integración de las funciones sustantivas y, finalmente vii) la retroalimentación para la construcción de dominios académicos. Cada una de ellas, se articula directamente con los diferentes estándares de calidad, permitiendo acrecentar sus niveles tanto cuantitativa como cualitativamente en sus diferentes ejes y criterios.

Finalmente, el presente trabajo representa un abordaje inicial sobre el aporte holístico y significativo que representa la ejecución de procesos de VC y su articulación con los modelos de evaluación con fines de acreditación en el Ecuador, pudiendo posteriormente en base a un análisis comparativo extenderse a otros países.

## Referencias:

- Abello R. Juan, Mancilla, C., Molina, C., & Palma, A. (2018). Relación entre divulgación de información y características de universidades latinoamericanas. *Revista Venezolana de Gerencia*, XV(1), 66–82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062781005>
- Barreno; Mercedes, Barreno, Z., & Olmedo. Adriana. (2018). La Educación Superior y su vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 40–47. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-40.pdf>
- CACES. (2019a). *Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas* (Consejo de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, Ed.). [https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo\\_Eval\\_UEP\\_2019\\_compressed.pdf](https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo_Eval_UEP_2019_compressed.pdf)
- CACES. (2019b). *MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS 2019* (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior ) CACES), Ed.; Vol. 1).
- CACES. (2019c). *MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS 2019* (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior ) CACES), Ed.; Vol. 1).
- CACES. (2023). *Modelo genérico para la evaluación del entorno de aprendizaje de los Programas de Posgrado* (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), Ed.; Vol. 1). CACES.

- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2020). *Educación Superior y Sociedad, ¿Qué pasa con su vinculación?* (Unidad de Comunicación Social del CACES, Ed.; 1st ed., Vol. 1). <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/PUBLICACIONES/Educaci%C3%B3n%20Superior%20y%20Sociedad.%20%C2%BFQu%C3%A9%20pasa%20con%20su%20vinculaci%C3%B3n%20%281%29.pdf>
- Consejo de Educación Superior. (2022). Reglamento de Régimen Académico - Ecuador. In Ces. CES. [http://gaceta.ces.gob.ec/resultados.html?id\\_documento=251023](http://gaceta.ces.gob.ec/resultados.html?id_documento=251023)
- Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). (2015). *Propuesta de adaptación del Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas, al proceso de recategorización de Universidades.*
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA). (2009). *Mandato Constituyente Nro. 14 "EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITECNICAS DEL ECUADOR."*
- Creswell, J. (2007). Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*, 1–253. <http://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-ii/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- De Pelekais, C., & Aguirre, R. (2010). GESTIÓN UNIVERSITARIA SOCIALMENTE RESPONSABLE: UN CAMINO EFECTIVO HACIA EL SERVICIO COMUNITARIO. *REDHECS - Universidad Rafael Bellosó Chacón*, *IX*(5), 90–101. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3168020>
- Didriksson T., A. (2014). LA UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: HACIA UN MODELO DE PRODUCCIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJES. *Avaliação, Campinas; Sorocaba, IXX*(3), 549–559. <https://www.scielo.br/j/aval/a/GKKLCjtd39QSk4k5fH9xJ6F/?format=pdf&lang=es>
- Drucker, P. (1993). *Post - Capitalist Society* (Taylor & Francis Group, Ed.; Routledge, Vol. 1).
- Gómez, M., Roses, S., & Farias, P. (2012). The academic use of social networks among university students. *Comunicar*, *19*(38), 131–138. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-03-04>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill, Ed.; Mc Graw Hi).
- Indacochea González, V. R., Álvarez Vásquez, C. A., Piguave Reyes, J., Cañarte-Chele, M. A., Pincay Pin, V. E., & Pinargote Chancay, R. del R. (2018). La Vinculación como estrategia de la Institución de Educación Superior. *Dominio de Las Ciencias*, *4*(3), 360–391. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.3.360-391>
- Marrero, A. (2005). *Introducción a la metodología de la investigación de las Ciencias Sociales* (Universidad de la República, Ed.; Vol. 1). Universidad de la República.
- Morales R., M., Sanabria R., P., & Caballero M., D. (2015). CARACTERÍSTICAS DE LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-ENTORNO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA \*. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, *XXIII*(1), 189–208. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v23n1/v23n1a11.pdf>
- Moscoso, S., & Castro, D. P. (2022). Características y propósitos de los sistemas de aseguramiento de la calidad de Ecuador y Argentina. Un estudio de Educación Comparada. *Debate Universitario*, *12*(21), 59–92. <http://portalrevisciencia.uai.edu.ar/OjS/index.php/debate-universitario/article/view/277>
- Moscoso, S., Marrero, A., & Alvarez, P. (2022). El surgimiento del concepto de la calidad en educación superior, y su aplicación en Ecuador. Discusión Teórica y descripción histórica del proceso en la evaluación de IES ecuatorianas. *Revista Gestión I+D*, *7*(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8594452>

- Pesántez, J., & Moscoso, S. (2022). Indicadores de calidad educativa para la modalidad virtual de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. *EPISTEME HOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de La Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, V, 884–902. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v5i1.1979>
- Tünnermann, C. (2009). *EL NUEVO CONCEPTO DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA*. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (1971). *II Conferencia Latinoamericana de Difusión Cultural y Extensión Universitaria*.
- Vallaes, F. (2013). *La responsabilidad social de la Universidad*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/11974>
- Van Weert, T. J., & Van den Besselaar, P. (2009). Towards a “third mission” for universities of applied sciences: Integrating research and valorisation in professional higher education. *Science and Public Policy*, 36(5), 375–386.
- Vásquez Erazo, J., Vásquez Álvarez, C., & Vásquez Álvarez, S. (2019). LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD. EL FLUJO DE PROCESOS Y EJES ESTRATÉGICOS. *Investigación y Posgrado*, 34(1), 101–119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6931368>